

## 保護者評価の結果と考察

	設問	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われ れますか	92.3%	7.7%		最大人数の際には、少し狭いのではないか。
	職員の配置数や専門性は適切であると思われ ますか	100.0%			
	事業所の設備等は、安全への配慮がなされていると思われ ますか	92.3%	7.7%		
	職員間で情報の共有がしっかりとできていると思われ ますか	100.0%			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズを踏まえた、放課後等デイサービ ス計画がわかりやすくできていると思われ ますか	92.3%	7.7%		利用前に見ただけなので、今のものについては わからない。
	モニタリングの方法は良いと思われ ますか	92.3%	7.7%		
	活動時間は適切であると思われ ますか	92.3%	7.7%		休みの日に朝が不規則になりやすいので、もう 少し早く始めるとよい。
	教材・教具は十分だと思われ ますか	76.9%	23.1%		足りないもの、必要なものは適宜増やしてほし い。
	一人ひとりの特性の理解ができていると思われ ますか	100.0%			
	活動内容は適切だと思われ ますか	92.3%	7.7%		
	社会参加の活動や地域との交流活動ができていると思われ ますか	69.2%	30.8%		
保護者への説明	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明連絡がなされ ていると思われ ますか	92.3%		7.7%	質問をすれば教えてもらえるが、積極的な説明 はない。
	子どもや保護者の意向をしっかりと受け止めていると思われ ますか	100.0%			
	保護者に対して、面談や相談などの支援ができていると思 われますか	92.3%		7.7%	定期的に面談の希望を聞いてもらえるとうい。
	保護者同士の連携の取り組みができていると思われ ますか		69.2%	30.8%	希望していない。
	苦情がある場合の対応方法や担当窓口など周知ができ ていると思われ ますか	69.2%	30.8%		
	職員に伝えたことがしっかりとできていると思われ ますか	100.0%			
	評価の結果報告がしっかりとできていると思われ ますか	76.9%	15.4%	7.7%	初めてのアンケートなのでわからない。
	個人情報に十分注意していると思われ ますか	92.3%	7.7%		
	家庭へのお知らせが適切にできていると思われ ますか	92.3%	7.7%		
	活動内容の発信は十分できていると思われ ますか	84.6%	15.4%		発信によって実際の活動を少し知ることができ る。
時の	緊急時等の対応について周知できていると思われ ますか	84.6%	15.4%		
	防災等の対策がしっかりと出来ていると思われ ますか	76.9%	23.1%		
満足度	子どもは通所を楽しみにしていると思われ ますか	100.0%			
	事務所の支援に対して満足だと思われ ますか	92.3%	7.7%		
	職員の対応について満足だと思われ ますか	100.0%			
	開かれた運営になっていると思われ ますか	92.3%	7.7%		

皆様からのご意見・ご感想

通所を楽しみにしている。手作りのおいしいおやつ、季節ごとの製作、外出しての活動等、毎回楽しみにしている。

子どもの特性に合わせて適切な対応や支援をしてもらい、親も勉強になっている。第2の我が家のように利用し、子供も安心して過ごさせている。お友だちとの交流、地域の方との交流もあり、成長につながっていると思う。

母の相談にも対応してくださり、感謝している。意欲的になれることが増えているような気がする。“できる”“やった”が本人にとってとても良い体験、経験になっている。

全体的には一生懸命に対応していただき、ありがたく思っている。

おやつを試食会をまたやってほしい。

バーベキューが中止になってしまったので、またやってほしい。

家族が集まれる場があったら良い。

裏面に考察が続きます。

< 講評 >

●環境・体制整備

一軒家という環境の利点を活かしての活動ができてきているように感じられます。

ご利用の人数が増えてきており、今まで以上に安全配慮を徹底していきたいと思います。具体的には、階段の昇降時の見守りや子供たちへの声かけ、スタッフ間の連携を密に図っていくことをこれからも実施していきます。

●適切な支援の提供

活動時間につきましては、ご用事があったりお仕事をしていたりしゃったりすると調整が難しいこともあるかと思えます。しかし、皆さまがいらしている時間帯以外で職員間の情報共有や振り返りなどを行っています。よりよい支援を実施していくために大切な時間であると考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

備品や活動に必要なものにつきましては、子どもたちの活動内容を見ながら検討をしていきたいと思えます。最近、遊具で遊ぶことよりも、工作をしたり、絵を描いたり字を書いたりすることに興味がある子どもたちが多くいます。子どもたちの興味関心ごとの幅を広げていくことができるようなものを検討していきます。

●保護者への説明

よろこびから面談のご連絡をさせていただくのはモニタリングなどの際になっており、半年に1回ほどの間隔になっております。面談のご希望があってもご家族から言い出しにくい状況となっていることを考え、通信にて「希望面談」のお知らせを定期的に出させていただきます。ぜひ、気になることや聞いてみたいことがあるときには、お気軽にご連絡をいただきますよう、お願いいたします。

皆様からいただきましたアンケートにつきましては、紙面でのご案内のほか、ホームページにも公開をしております。また、日々の活動につきましては、ブログにて公開も致しております。ぜひ一度、ご覧ください。

●非常時の対応

防災や災害時についてのご案内は玄関に掲示をしておりますが、発信が不十分であると感じております。今後は、避難くれんについてなど、通信を通じてご案内をさせていただきます。

●満足度

“子どもたちの楽しみ”“職員の対応”について高い評価をいただき、ありがとうございます。

子どもたち一人ひとりが楽しく過ごすことができることを大切にしながら、コミュニケーション力を育み、様々な経験をしていくことで余暇が広がっていくことを考えながら支援を行っております。これからも、子どもたちの“育つ力”に寄り添いながら、社会性を高めていくことができるように支援をして参ります。

これからも、子どもたちが“よろこび”を感じる場所にしていくことができるように職員一同邁進してまいります。